



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

# ***GIOVENTÙ ANZIANA***

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza  
Area Intervento: Anziani

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del progetto è quello di valorizzare la figura dell'anziano, aumentando il livello della qualità della vita grazie all'incremento e potenziamento dei servizi di assistenza avendo cura di ampliare le possibilità di socializzazione in modo da contrastare l'emarginazione e la solitudine di vita. La valorizzazione della figura dell'anziano si concretizza con il riconoscimento del patrimonio di conoscenze di cui l'anziano è portatore.

Per tale ragione, in modo trasversale, i volontari raccoglieranno testimonianze sulla storia e le usanze delle generazioni passate, con la finalità di organizzare attività di valorizzazione di tali saperi, promuovendo l'immagine dell'anziano e sostenendone la motivazione, riallacciando rapporti sociali anche in collaborazione con le famiglie, le associazioni e i gruppi informali di sostegno. Tali obiettivi saranno perseguiti sia a livello della singola sede, che attraverso l'interscambio di esperienze e buone pratiche tra i soggetti partecipanti; questo permetterà di generare sinergie ad alto valore aggiunto.

<b>Obiettivo specifico</b>	<b>Attività</b>
<b>Obiettivo specifico 1</b> <i>studio delle risorse e indagine territoriale</i>	<i>Attività 1 - rilevazione dati</i> <i>Attività 2 - elaborazione dei dati rilevati</i> <i>Attività 3 - pianificazione degli interventi</i>
<b>Obiettivo specifico 2</b> <i>sviluppo di attività di assistenza</i>	<i>Attività 4 - iniziative dinamiche</i> <i>Attività 5 - iniziative statiche</i>
<b>Obiettivo specifico 3</b> <i>sviluppo di attività di animazione</i>	<i>Attività 6 - organizzazione eventi</i>
<b>Obiettivo specifico 4</b> <i>sportello "Diritti"</i>	<i>Attività 7 - accoglienza</i> <i>Attività 8 - informazioni</i> <i>Attività 9 - disbrigo pratiche</i>
<b>Obiettivo specifico 5</b> <i>promozione "anziano"</i>	<i>Attività 10 - confronto generazionale</i>
<b>Obiettivo specifico 6</b> <i>promozione e sviluppo cittadinanza attiva</i>	<i>Attività 11 - campagne di sensibilizzazione</i> <i>Attività 12 - scambio di informazioni e servizi</i> <i>Attività 13 - diffusione dei risultati raggiunti</i>

## CRITERI DI SELEZIONE:

Vedi **Griglia criteri e modalità di selezione** dei volontari disponibile sul sito [www.expoitaly.it](http://www.expoitaly.it)

## POSTI DISPONIBILI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

**Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 46**

**Numero posti con vitto e alloggio: 0**

**Numero posti senza vitto e alloggio: 46**

**Numero posti con solo vitto: 0**

N°	SEDE	N. VOL
1	COMUNE DI FRAGNETO MONFORTE - BN	2
2	COMUNE DI PUGLIANELLO - BN	2
3	COMUNE DI REINO - BN	2
4	COMUNE DI SAN GIORGIO LA MOLARA - BN	2
5	COMUNE DI SANTA CROCE DEL SANNIO - BN	2
6	COMUNE DI SAN LUPO - BN	2
7	COMUNE DI AGEROLA - NA	4
8	COMUNE DI CARBONARA DI NOLA - NA	4
9	COMUNE DI CASAVATORE - NA	4
10	COMUNE DI COMIZIANO - NA	2
11	COMUNE DI LIVERI - NA	2
12	COMUNE DI MASSA LUBRENSE - NA	4
13	COMUNE DI SAN PAOLO BEL SITO - NA	2
14	COMUNE DI SAN VITALIANO - NA	4
15	COMUNE DI SANTA MARIA LA CARITÀ - NA	4
16	COMUNE DI SANT'ANTONIO ABATE - NA	4
<b>TOTALE VOLONTARI</b>		<b>46</b>

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

I volontari saranno impiegati a supporto di tutte le fasi di realizzazione delle attività specifiche considerate sopra, con il costante coordinamento e affiancamento degli operatori locali di progetto, del personale degli uffici preposti e dello staff di progetto dell'ente promotore.

I volontari coadiuveranno gli Operatori Locali nell'organizzazione delle attività del progetto e nello svolgimento delle attività specifiche; avranno, quindi, un ruolo prevalentemente organizzativo e logistico nell'implementazione di tutte le attività previste.

### FASE PREPARATORIA/AVVIO

La presentazione del progetto sarà preceduta dalla presentazione dell'OLP, del suo ruolo, delle sue competenze, delle strutture e attrezzature di cui i volontari potranno disporre per tutto l'arco dell'anno. La durata della fase di avvio è prevista di circa un mese. I volontari in questa fase avranno cura di apprendere le informazioni generali necessarie all'espletamento del loro servizio.

Attività: adempimenti amministrativi; partecipazione ai primi incontri conoscitivi

## FASE OPERATIVA

Superata la fase propedeutica, inizierà la fase operativa, in cui grazie al supporto dell'OLP e delle altre figure professionali dell'Ente, i volontari inizieranno le attività nel rispetto dell'impegno previsto nella carta etica, utilizzando l'approccio del *learning by doing* con una metodologia di lavoro orientata al gruppo e alla condivisione degli obiettivi.

La valorizzazione dell'esperienza di servizio civile, lo sviluppo delle competenze e l'acquisizione dei "nuovi saperi" saranno elementi prioritari del processo di "crescita" dei volontari durante l'anno di servizio civile.

### **Obiettivo 1 – Studio delle risorse e indagine territoriale**

#### Attività 1 – Rilevazione dati

- 1.1 analizzano il materiale disponibile
- 1.2 utilizzano griglie e schede di rilevamento dati
- 1.3 realizzano le indagini

#### Attività 2 – Elaborazione dei dati rilevati

- 2.1 informatizzano le informazioni raccolte
- 2.2 analizzano i dati

#### Attività 3 – Pianificazione degli interventi

- 3.1 partecipano agli incontri con l'olp e le altre risorse umane
- 3.2 elaborano il programma delle attività in base agli obiettivi
- 3.3 predispongono un calendario delle attività da realizzare a breve medio e lungo termine

### **Obiettivo 2 – Sviluppo di attività di assistenza**

#### Attività 4 – Iniziative dinamiche

- 4.1 ricercano strutture ricreative
- 4.2 accompagnano l'anziano
- 4.3 indirizzano l'assistito presso le strutture

#### Attività 5 – Iniziative statiche

- 5.1 compiono attività di compagnia
- 5.2 leggono quotidiani
- 5.3 ascoltano i racconti dell'anziano

### **Obiettivo 3 – Sviluppo di attività di animazione**

#### Attività 6 – Organizzazione eventi

- 6.1 cercano contatti
- 6.2 programmano il calendario
- 6.3 organizzano gli eventi

### **Obiettivo 4 – Sportello "Diritti"**

#### Attività 7 – Accoglienza

- 7.1 partecipano all'accoglienza dell'utenza
- 7.2 facilitano la ricezione delle richieste
- 7.3 orientano gli utenti ai servizi dello sportello
- 7.4 coadiuvano la gestione dello sportello

#### Attività 8 – Informazioni

- 8.1 ricercano normative in materia di tutela dei diritti
- 8.2 immettono notizie nelle banche dati destinate all'utenza
- 8.3 monitorano i siti di riferimento
- 8.4 elaborano il materiale informativo
- 8.5 realizzano opuscoli informativi

#### Attività 9 – Disbrigo pratiche

- 9.1 raccolgono pratiche
- 9.2 smistano i documenti
- 9.3 predispongono moduli
- 9.4 prendono appuntamenti
- 9.5 gestiscono contatti

**Obiettivo 5 – Promozione “anziano”**Attività 10 – Confronto generazionale

- 10.1 raccolgo le memorie dell’anziano
- 10.2 realizzano un diario di bordo
- 10.3 creano menti di incontro /confronto tra generazioni

**Obiettivo 6 - Promozione e sviluppo cittadinanza attiva**Attività 11 – Campagne di sensibilizzazione

- 11.1 individuano il target di riferimento
- 11.2 allestiscono postazioni per la promozione del servizio civile e della cittadinanza attiva
- 11.3 definiscono il tema e l’informazione da divulgare
- 11.4 individuano i canali e i mezzi da utilizzare
- 11.5 realizzano la campagna individuata

Attività 12 - Scambio di informazioni e servizi

- 12.1 eseguono una mappatura delle informazioni
- 12.2 individuano la rete di soggetti da contattare
- 12.3 creano una mailing list

Attività 13 – Diffusione dei risultati raggiunti

- 13.1 raccolgono i materiali realizzati durante l’anno di sc;
- 13.2 relazionano sulle attività realizzate;
- 13.3 creano, diffondono e distribuiscono report conclusivi delle attività
- 13.4 predispongono feedback e questionari finali;
- 13.5 diffondono i risultati raggiunti.

Per la realizzazione del progetto, le attività saranno svolte presso l’ente di accoglienza e, al fine di raccogliere informazioni utili e conseguire gli obiettivi del progetto stesso, presso le strutture di interesse pubblico afferenti al territorio dell’ente.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

Nessun ulteriore requisito richiesto

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:**

1.049 ore per i progetti della durata di 11 mesi, cui si sommano 18 giorni di permessi retribuiti

**Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):**

5

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Si richiede disponibilità a seguire i corsi, i seminari, i convegni, le attività formative, le campagne di sensibilizzazione e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti.

Si richiede flessibilità oraria e, in occasioni particolari, disponibilità ad effettuare il servizio durante i fine settimana e giorni festivi.

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:**

nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti:**

nessuno

### **Conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:**

Le conoscenze utili alla crescita professionale dei volontari acquisite con la partecipazione alla realizzazione del progetto saranno certificate e riconosciute da Enti Terzi, oltre che da EXPOITALY.

Le conoscenze attestate discendono direttamente dalle attività previste dal progetto. In particolare, attraverso il *learning by doing* e all'affiancamento degli OLP e del personale specializzato, i volontari svilupperanno competenze specifiche e capacità operative su:

Svilupperanno, inoltre, competenze di base e capacità operative su:

- analisi dei bisogni della realtà di riferimento;
- individuazione delle situazioni di emarginazione;
- identificazione dei servizi territoriali competenti;
- capacità di negoziazione e di gestione delle relazioni intergenerazionali;
- orientamento verso l'ascolto e la considerazione dell'altro, della sua storia passata e dei suoi interessi;
- progettazione e realizzazione di interventi di animazione socio-culturale;
- capacità di ideazione, realizzazione e gestione di progetti, eventi, iniziative;
- sviluppo di competenze e abilità nel campo della comunicazione e del networking;
- gestione delle pubbliche relazioni

Oltre alla padronanza tecnica, i volontari acquisiranno conoscenze di base quali elementi di informatica, capacità di lavoro in gruppo, in rete e per progetti, disbrigo pratiche di segreteria, gestione ufficio ed archivio, competenze trasversali e cognitive utili al rafforzamento della propria identità e funzionali al miglioramento dell'efficienza lavorativa.

Nel contempo, attraverso un percorso guidato (tutoraggio, formazione etc), trarranno le motivazioni utili alla valorizzazione di sé stessi a ad un più determinato ed efficace inserimento nel mondo del lavoro. A fine progetto, il volontario, avrà acquisito gli strumenti necessari per finalizzare l'esperienza di Servizio civile all'orientamento professionale e lavorativo.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

#### **I contenuti della formazione:**

I contenuti della formazione specifica, in relazione alle attività da svolgere saranno articolati nei seguenti **15 moduli**, per una durata complessiva di **75 ore**.

#### FORMAZIONE SUI RISCHI

- 1) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di Servizio Civile (5 ore)

#### CONOSCENZE DI CARATTERE TEORICO PRATICO

- 2) Essere anziano (5 ore)
- 3) L'anziano e i suoi problemi (5 ore)
- 4) Il quadro normativo di riferimento (5 ore)
- 5) Il servizio pubblico in materia di assistenza (5 ore)
- 6) Soggetti del terzo settore e la teoria degli stakeholders (5 ore)
- 7) Servizi residenziali (5 ore)
- 8) Assistenza domiciliare (5 ore)
- 9) Operatori socio sanitari (5 ore)
- 10) La relazione di aiuto (5 ore)
- 11) Il disagio sociale (5 ore)
- 12) Diritti del malato (5 ore)
- 13) L'educazione alla convivenza civile e alla solidarietà (5 ore)
- 14) Associazionismo e volontariato (5 ore)

#### STRUMENTI E TECNICHE PER FINALIZZARE L'ESPERIENZA DI SC

- 15) Mappa delle principali figure occupazionali del settore Assistenza (5 ore)

**Durata:**

La formazione specifica ha una durata complessiva di 75 ore tutte erogate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto stesso. Per i volontari subentranti, i tempi decoreranno dalla data di avvio del loro servizio.