



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

# MONDO SOLIDALE

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza  
Area Intervento: Disabili

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto intende promuovere azioni positive per combattere la solitudine e l'insicurezza delle persone disabili, riattivare nello stesso percorsi di crescita cognitiva e affettiva, finalizzati al recupero, nel presente, di un'immagine positiva e progettuale del sé, e promuovere la attività educative e culturali come strumenti di contrasto all'esclusione sociale delle persone disabili.

Si intende agire sui diritti di cittadinanza, costituzionalmente riconosciuti, osservati nella loro tutela ed esigibilità.

Si propone, quindi, di incentivare la valorizzazione della persona, della famiglia, delle formazioni sociali, secondo il principio di sussidiarietà sociale o orizzontale dove lo Stato riconosce e sostiene l'iniziativa delle formazioni sociali e dei corpi intermedi nelle loro azioni finalizzate al bene comune, alla solidarietà, alla corresponsabilità in un'ottica di politiche sociali di community care.

Per la realizzazione di questo obiettivo, ovviamente, non basta rivolgere l'attenzione solo alla persona disabile; pur rimanendo lei la destinataria del progetto, è necessario allargare l'intervento alla famiglia, al vicinato, alla rete amicale, alle agenzie formali ed informali fino all'intera comunità, con una modalità che in senso figurato potrebbe rappresentarsi come un continuo passaggio fra centri concentrici.

Inoltre ci si prefigge di ottenere un più approfondito monitoraggio sulla popolazione disabile, sia in termini quantitativi che qualitativi, creando la possibilità di far emergere nuovi bisogni e sostenendo iniziative volte alla creazione di un sistema di rete che coinvolga più livelli.

### Obiettivi specifici

Obiettivo specifico	Attività
<b>Obiettivo specifico 1</b> - studi e ricerche di settore e rilevamento iniziale delle esigenze della popolazione disabile	Attività 1 - rilevazione dati Attività 2 - elaborazione dei dati rilevati Attività 3 - piano di realizzazione
<b>Obiettivo specifico 2</b> - sviluppo di attività di assistenza	Attività 4 - sostegno al disabile ed alla sua famiglia Attività 5 - inclusione sociale

<b>Obiettivo specifico 3</b> - sviluppo di attività di animazione	Attività 6 - organizzazione eventi
<b>Obiettivo specifico 4</b> - spazio ascolto	Attività 7 - accoglienza Attività 8 - informazioni Attività 9 - disbrigo pratiche
<b>Obiettivo specifico 5</b> - promozione iniziative di sensibilizzazione	Attività 10 - campagne di informazione
<b>Obiettivo specifico 6</b> - promozione e sviluppo cittadinanza attiva	Attività 11 - coinvolgimento dei cittadini Attività 12 - scambio di informazioni e servizi Attività 13 - diffusione dei risultati raggiunti

Le linee di intervento sono volte sia direttamente al soggetto disabile ed al suo entourage, costituito essenzialmente dalla famiglia, dagli amici e dal vicinato.

Il progetto coinvolge anche il contesto familiare. La famiglia infatti gioca un ruolo fondamentale per la persona disabile: in una situazione di funzionalità compromessa essa ha il duplice compito di sostenere e assistere il soggetto in difficoltà e nel contempo di spingerlo alla conquista della maggiore autonomia possibile.

Il servizio offerto dai volontari realizza un'azione tanto di supporto quanto propulsiva per il disabile, ma diventa anche uno strumento di supporto per la famiglia e permette la creazione e/o il rafforzamento di un legame fra lui ed il territorio, favorendo una maggiore mobilità e la socializzazione all'esterno. Il volontario svolgerà un'azione nei territori dove manca il servizio e un'azione positiva di rinforzo in quelli in cui l'offerta è già presente.

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

I volontari coadiuveranno gli Operatori Locali nell'organizzazione delle attività del progetto e nello svolgimento delle attività specifiche; avranno, quindi, un ruolo prevalentemente organizzativo e logistico nell'implementazione di tutte le attività previste.

In particolare saranno coinvolti nelle seguenti attività:

#### **FASE PREPARATORIA/AVVIO**

La presentazione del progetto sarà preceduta dalla presentazione dell'OLP, del suo ruolo, delle sue competenze, delle strutture e attrezzature di cui i volontari potranno disporre per tutto l'arco dell'anno. La durata della fase di avvio è prevista di circa un mese. I volontari in questa fase avranno cura di apprendere le informazioni generali necessarie all'espletamento del loro servizio.

Attività:

- adempimenti amministrativi
- partecipazione ai primi incontri conoscitivi

#### **FASE OPERATIVA**

Superata la fase propedeutica, inizierà la fase operativa, in cui grazie al supporto dell'OLP e delle altre figure professionali dell'Ente, i volontari inizieranno le attività nel rispetto dell'impegno previsto nella carta etica, utilizzando l'approccio del *learning by doing* con una metodologia di lavoro orientata al gruppo e alla condivisione degli obiettivi.

Obiettivo 1 – Studi e ricerche di settore e rilevamento iniziale delle esigenze della popolazione disabile

Attività 1 - Rilevazione dati

1.1 analizzano le ricerche messe a disposizione per il progetto

1.2 predispongono griglie e schede di rilevamento dati

1.3 realizzano indagini a campione presso la popolazione di riferimento

Attività 2 - Elaborazione dei dati rilevati

2.1 informatizzano le informazioni raccolte

2.2 creano un database

2.3 analizzano e confronta i dati

Attività 3 - Piano di realizzazione

3.1 partecipano agli incontri con l'olp e le altre risorse umane

3.2 elaborano il programma delle attività in base agli obiettivi

3.3 predispongono il calendario mensile ed annuale delle attività da realizzare

Obietto 2 – Sviluppo di attività di assistenza

Attività 4 - Sostegno al disabile ed alla sua famiglia

4.1 effettuano visite a domicilio

4.2 rilevano i bisogni

4.3 si confrontano con gli assistenti sociali

4.4 supportano il disabile nelle attività di compagnia

Attività 5 - Inclusione sociale

5.1 supportano il disabile nelle attività di studio

5.2 partecipano con lui ad eventi;

5.3 individuano i percorsi di inclusione possibili

Obiettivo 3 – Sviluppo di attività di animazione

Attività 6 – Organizzazione eventi

6.1 individuano possibili attività;

6.2 programmano il calendario;

6.3 progettano le attività dei laboratori ricreativi

6.4 organizzano incontri di socializzazione.

Obiettivo 4 – Spazio ascolto

Attività 7 - Accoglienza

7.1 partecipano all'accoglienza dell'utenza

7.2 facilitano la ricezione delle richieste

7.3 orientano gli utenti ai servizi sociali

7.4 coadiuvano la gestione dello spazio ascolto

7.5 supportano la ricerca di opportunità offerte dal territorio

Attività 8 - Informazioni

8.1 ricercano normative in materia di tutela dei diritti

8.2 immettono notizie nelle banche dati destinate all'utenza

8.3 monitorano i siti di riferimento

8.4 elaborano il materiale informativo

8.5 realizzano opuscoli informativi

Attività 9 - Disbrigo pratiche

9.1 raccolgono pratiche

9.2 smistano i documenti

9.3 predispongono moduli

9.4 gestiscono contatti

Obiettivo 5 – Promozione iniziative di sensibilizzazione

Attività 10 - Campagna di informazione

10.1 scelgono il target di riferimento e le sue caratteristiche

10.2 elaborano gli elementi informativi essenziali

10.3 predispongono dossier tematici

10.4 realizzano la campagna individuata

Obiettivo 6 - Promozione e sviluppo cittadinanza attiva

Attività 11 - Coinvolgimento dei cittadini

11.1 allestiscono postazioni per la promozione del servizio civile e della cittadinanza attiva

Attività 12 - Scambio di informazioni e servizi

12.1 eseguono una mappatura delle informazioni

12.2 individuano la rete di soggetti da contattare

12.3 creano una mailing list

Attività 13 - Diffusione dei risultati raggiunti

13.1 raccolgono i materiali realizzati durante l'anno di sc

13.2 relazionano sulle attività realizzate

13.3 creano, diffondono e distribuiscono report conclusivi delle attività

13.4 predispongono feedback e questionari finali

13.5 diffondono i risultati raggiunti.

### CRITERI DI SELEZIONE:

Vedi **Griglia criteri e modalità di selezione** dei volontari disponibile sul siti [www.expoitaly.it](http://www.expoitaly.it)

### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

**Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:**

1400 ore all'anno, con un minimo di 12 ore settimanali obbligatorie

**Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):**

5

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Si richiede disponibilità a seguire i corsi, i seminari, i convegni, le attività formative, le campagne di sensibilizzazione e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti.

Si richiede flessibilità oraria e, in occasioni particolari, disponibilità ad effettuare il servizio durante i fine settimana e giorni festivi.

**Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

Nessun ulteriore requisito richiesto.

### SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

**Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 45**

**Numero posti con vitto e alloggio: 0**

**Numero posti senza vitto e alloggio: 45**

**Numero posti con solo vitto: 0**

N°	SEDE	N. VOL
1	COMUNE DI VALLEFIORITA - CZ	2
2	COMUNE DI ROMBIOLO - VV	2
3	COMUNE DI SANT'ONOFRIO - VV	2
4	COMUNE DI SAN SOSSIO BARONIA - AV	2

5	COMUNE DI SAN GIORGIO LA MOLARA - BN	2
6	COMUNE DI CURTI - CE	2
7	COMUNE DI PRATA SANNITA - CE	2
8	COMUNE DI TORA E PICCILLI - CE	2
9	COMUNE DI AGEROLA - NA	2
10	COMUNE DI CARBONARA DI NOLA - NA	2
11	COMUNE DI CASAVATORE - NA	4
12	COMUNE DI LIVERI - NA	2
13	COMUNE DI MASSA LUBRENSE - NA	2
14	COMUNE DI SAN PAOLO BEL SITO - NA	2
15	COMUNE DI SAN VITALIANO - NA	2
16	COMUNE DI SANTA MARIA LA CARITÀ - NA	2
17	COMUNE DI SANT'ANTONIO ABATE - NA	2
18	COMUNE DI AMALFI - SA	2
19	COMUNE DI ATRANI - SA	1
20	COMUNE DI TRAMONTI - SA	2
21	COMUNE DI SANNICANDRO DI BARI - BA	2
22	COMUNE DI STORNARELLA - FG	2
<b>TOTALE VOLONTARI</b>		<b>45</b>

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti:** nessuno

**Conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:**

Le conoscenze utili alla crescita professionale dei volontari acquisite con la partecipazione alla realizzazione del progetto saranno certificate e riconosciute da Enti Terzi, oltre che da EXPOITALY.

Le conoscenze attestate discendono direttamente dalle attività previste dal progetto. In particolare, attraverso il *learning by doing* e all'affiancamento degli OLP e del personale specializzato, i volontari svilupperanno competenze specifiche e capacità operative su:

- analisi dei bisogni della realtà di riferimento;
- individuazione delle situazioni di emarginazione;
- identificazione dei servizi territoriali competenti;
- capacità di negoziazione e di gestione delle relazioni intergenerazionali;
- orientamento verso l'ascolto e la considerazione dell'altro, della sua storia passata e dei suoi interessi;

- progettazione e realizzazione di interventi di animazione socio-culturale;
- capacità di ideazione, realizzazione e gestione di progetti, eventi, iniziative;
- sviluppo di competenze e abilità nel campo della comunicazione e del networking;
- gestione delle pubbliche relazioni.

Oltre alla padronanza tecnica, i volontari acquisiranno conoscenze di base quali elementi di informatica, capacità di lavoro in gruppo, in rete e per progetti, disbrigo pratiche di segreteria, gestione ufficio ed archivio, competenze trasversali e cognitive utili al rafforzamento della propria identità e funzionali al miglioramento dell'efficienza lavorativa.

Nel contempo, attraverso un percorso guidato (tutoraggio, formazione etc), trarranno le motivazioni utili alla valorizzazione di sé stessi a ad un più determinato ed efficace inserimento nel mondo del lavoro. A fine progetto, il volontario, avrà acquisito gli strumenti necessari per finalizzare l'esperienza di Servizio civile all'orientamento professionale e lavorativo.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione:

I contenuti della formazione specifica, in relazione alle attività da svolgere saranno articolati nei seguenti 13 moduli, per una durata complessiva di 78 ore.

#### **FORMAZIONE SUI RISCHI**

- 1) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di Servizio Civile (6 ore)

#### **CONOSCENZE DI CARATTERE TEORICO PRATICO**

- 2) La disabilità nelle sue forme (6 ore)
- 3) Il quadro normativo di riferimento (6 ore)
- 4) La comunicazione pubblica sui servizi sociali (6 ore)
- 5) Soggetti del terzo settore e la teoria degli stakeholders (6 ore)
- 6) La possibilità di impiego (6 ore)
- 7) L'assistenza domiciliare e i servizi territoriali rivolti al disabile (6 ore)
- 8) Il disagio sociale (6 ore)
- 9) La relazione di aiuto (6 ore)
- 10) Letture di approfondimento (6 ore)
- 11) Diritti del malato (6 ore)
- 12) La solidarietà (6 ore)

#### **STRUMENTI E TECNICHE PER FINALIZZARE L'ESPERIENZA DI SC**

- 13) Mappa delle principali figure occupazionali del settore Assistenza (6 ore)

#### **Durata:**

La formazione specifica ha una durata complessiva di 78 ore erogate per il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e il rimanente 30% entro e non oltre i 270 giorni dall'avvio del progetto. Per i volontari subentranti, i tempi decoreranno dalla data di avvio del loro servizio.