

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:****ANNI D'ARGENTO****SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: ASSISTENZA

Area Intervento: 2 – Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto è quello di favorire e supportare i processi di inclusione sociale di adulti e persone della terza età in condizioni di disagio. Un disagio che non si riferisce solo a particolari situazioni economiche o di salute, ma che racchiude in sé anche quelle cosiddette "nuove povertà" che sono strettamente connesse alla qualità della vita e alla mancanza di adeguati rapporti interpersonali/sociali.

Allo stesso tempo, il progetto si prefigge di ottenere un più approfondito monitoraggio sulla popolazione adulta, sia in termini quantitativi che qualitativi, creando la possibilità di far emergere nuovi bisogni e sostenendo iniziative volte alla creazione di un sistema di rete che coinvolga più livelli.

Proprio per questo, il progetto porta con sé anche una finalità di tipo promozionale: attraverso l'interazione con il territorio sarà possibile individuare possibili risposte e risorse, cercando di rendere la comunità locale più sensibile e partecipativa alla problematica dell'emarginazione sociale che affligge alcune fasce della popolazione.

Obiettivi specifici

Il progetto si sviluppa in modo organico su obiettivi specifici, connessi ad altrettante attività concrete, che permetteranno agli operatori volontari di raggiungere i risultati attesi dall'obiettivo progettuale, individuando correttamente il target di riferimento.

Obiettivo specifico	Descrizione
1. Studio del territorio e delle risorse presenti	Si svilupperanno e/o aggiorneranno i dati sul tessuto sociale dei territori di riferimento e si approfondirà lo studio sulle barriere architettoniche in essi presenti.
2. Sviluppo di attività di assistenza	Si potenzieranno le attività di assistenza rivolte alla terza età già messe in essere dalle Amministrazioni Comunali, sia domiciliari sia sul territorio.
3. Sviluppo di attività di animazione	Si incrementerà l'organizzazione di iniziative di animazione sociale volte all'inclusione degli anziani e, più in generale, degli adulti che vivono situazioni di disagio sociale.
4. Sportello "Diritti"	Si incrementeranno le attività di supporto informativo e burocratico mediante il miglioramento delle attività di front/back office rendendo quest'ultime più congeniali ai bisogni dei soggetti in condizioni di disagio.
5. Promozione e sviluppo di cittadinanza attiva	Si svilupperanno e gestiranno campagne di sensibilizzazione socio-culturale, sessioni informative e eventi di coinvolgimento e promozione della cittadinanza attiva.

Indicatori di risultato

Il progetto si prefigge di raggiungere un significativo **ampliamento delle attività** svolte, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, ed un **miglioramento degli indici di partecipazione** con il **coinvolgimento degli utenti** nelle attività.

Le attività degli operatori volontari saranno periodicamente monitorate grazie ad indicatori di risultato individuati in base agli obiettivi specifici, alle metodologie di lavoro adoperate, alle tempistiche di riferimento e ai target di progetto.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari saranno impiegati a supporto di tutte le fasi di realizzazione delle attività progettuali svolgendo un ruolo prevalentemente logistico-organizzativo.

In particolare, saranno coinvolti nelle seguenti attività:

1 - FASE PREPARATORIA E DI AVVIO

Questa fase durerà circa un mese: prevedrà l'espletamento dell'iter amministrativo e una serie di incontri conoscitivi e tecnico-organizzativi.

Saranno queste le occasioni per presentare le strutture\attrezzature di cui i volontari disporranno durante tutto il progetto ed introdurre dettagliatamente la figura dell'OLP (ruolo e competenze).

Successivamente, i volontari avranno cura di apprendere le informazioni generali necessarie allo svolgimento delle loro mansioni.

2 - FASE OPERATIVA

Successivamente alla fase preparatoria e di avvio, entrerà nel vivo la fase operativa: grazie al supporto dell'OLP e delle altre figure professionali dell'Ente, i volontari inizieranno le attività nel rispetto dell'impegno previsto nella carta etica, utilizzando l'approccio del *learning by doing* con una metodologia di lavoro orientata al gruppo e alla condivisione degli obiettivi.

La valorizzazione dell'esperienza di Servizio civile, lo sviluppo delle competenze e l'acquisizione dei "nuovi saperi" rappresenteranno, senza alcun dubbio, elementi prioritari nel processo di "crescita" dei volontari.

È da precisare che, per quanto riguarda la realizzazione del progetto, le attività saranno svolte presso l'ente di accoglienza e, al fine di raccogliere informazioni utili e raggiungere gli obiettivi prefissati, presso le strutture di interesse pubblico afferenti al territorio di riferimento dell'ente.

▪ **Obiettivo specifico 1 - Studio del territorio e delle risorse presenti**

Attività 1.1 - Rilevazione dei dati attraverso griglie semi-strutturate

- Raccolgono il materiale disponibile
- Utilizzano griglie e schede di rilevamento dati
- Realizzano le indagini

Attività 1.2 - Elaborazione dei dati rilevati e pianificazione degli interventi

- Analizzano e digitalizzano le informazioni raccolte
- Elaborano il programma delle attività in base agli obiettivi
- Predispongono un calendario delle attività da realizzare a breve, medio e lungo termine

▪ **Obiettivo specifico 2 - Sviluppo di attività di assistenza**

Attività 2.1 - Attività di assistenza domiciliare

- Compiono attività di compagnia
- Svolgono piccole commissioni per l'anziano
- Leggono quotidiani, guardano film e TV
- Ascoltano i racconti dell'anziano

Attività 2.2 - Partecipazione attiva alla vita dei territori di riferimento

- Ricercano strutture ricreative sul territorio
- Accompagnano l'anziano a svolgere commissioni
- Indirizzano l'assistito presso le strutture a loro dedicate

▪ **Obiettivo specifico 3 - Sviluppo di attività di animazione**

Attività 3.1 - Organizzazione di eventi e iniziative di inclusione e socializzazione

- Scelgono i luoghi per l'evento
- Cercano contatti e programmano il calendario

- Individuano il target di riferimento
- Realizzano e consegnano gli inviti
- Organizzano l'evento

▪ **Obiettivo specifico 4 - Sportello “Diritti”**

Attività 4.1 - Potenziamento del servizio di accoglienza e dello “Spazio ascolto”

- Accolgono l'utenza
- Orientano gli utenti ai servizi dello sportello
- Coadiuvano la gestione dello sportello
- Monitorano i siti di riferimento
- Ricercano normative in materia di tutela dei diritti delle fasce disagiate
- Elaborano materiale divulgativo e forniscono informazioni agli utenti

Attività 4.2 - Implementazione del servizio di disbrigo pratiche

- Raccolgono le pratiche
- Smistano i documenti
- Predispongono i moduli
- Prendono gli appuntamenti
- Gestiscono i contatti

▪ **Obiettivo specifico 5 - Promozione e sviluppo di cittadinanza attiva**

Attività 5.1 - Azioni di coinvolgimento della popolazione locale

- Progettano ed organizzano eventi secondo il target di riferimento
- Definiscono il tema e l'informazione da divulgare
- Individuano i canali e i mezzi da utilizzare
- Allestiscono postazioni per la promozione della cittadinanza attiva

Attività 5.2 - Raccolta del materiale realizzato durante l'anno, creazione di materiali informativi cartacei e digitali, diffusione delle informazioni mediante eventi e web

- Raccolgono i materiali realizzati durante l'anno di SC
- Creano, diffondono e distribuiscono report conclusivi delle attività
- Si impegnano nella promozione del SC sul territorio
- Divulcano i risultati raggiunti dopo l'anno di SC attraverso le pagine web e social degli enti

3 - FASE DI TUTORAGGIO E ORIENTAMENTO AL MERCATO DEL LAVORO

Attività: 28 ore di attività di orientamento suddiviso in n. 7 moduli della durata di n. 4 ore cadauno.

Il percorso si articolerà in:

- n. 5 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti
- n. 1 modulo individuale
- n. 1 modulo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 48

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 48

Numero posti con solo vitto: 0

PR	Sede	N. volontari
AQ	COMUNE DI ALFEDENA	2
AV	COMUNE DI FLUMERI	2
AV	COMUNE DI GRECI	2
AV	COMUNE DI LUOGOSANO	2
AV	COMUNE DI SAN SOSSIO BARONIA	2
AV	COMUNE DI SAVIGNANO IRPINO	2
AV	COMUNE DI VALLATA	2
CE	COMUNE DI CAPRIATI A VOLTURNO	2

CE	COMUNE DI CURTI	4
CE	COMUNE DI PRATELLA	2
CE	COMUNE DI PRATA SANNITA	4
CE	COMUNE DI TORA E PICCILLI	2
SA	COMUNE DI AMALFI	2
SA	COMUNE DI CETARA	2
SA	COMUNE DI MAIORI	2
SA	COMUNE DI NOCERA SUPERIORE	2
SA	COMUNE DI PRAIANO	2
SA	COMUNE DI SAN MARZANO SUL SARNO	2
SA	COMUNE DI TRAMONTI	2
IS	COMUNE DI CASTEL SAN VINCENZO	2
IS	COMUNE DI MONTENERO VAL COCCHIARA	2
IS	COMUNE DI SANT'ELENA SANNITA	2
		48

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: **1.145**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5**

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- **si richiede disponibilità a seguire i corsi, i seminari, i convegni, le attività formative, le campagne di sensibilizzazione e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti**

- **si richiede flessibilità oraria e, in occasioni particolari, disponibilità ad effettuare il servizio durante i fine settimana e giorni festivi**

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Vedi **Griglia criteri e modalità di selezione** dei volontari disponibile sul sito www.expoitally.it

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUN REQUISITO RICHIESTO

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **NO**

Eventuali tirocini riconosciuti: **NO**

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: **attestato specifico riconosciuto da "Il Millepiedi società cooperativa sociale onlus"**.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I contenuti della formazione specifica, in relazione alle attività da svolgere, saranno articolati nei seguenti 15 moduli, per una durata complessiva di 75 ore.

- 1) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di Servizio civile (5 ore).
- 2) Essere anziano: (5 ore).
- 3) L'anziano e i suoi problemi: (5 ore).
- 4) Il quadro normativo di riferimento: (5 ore).

- 5) Il servizio pubblico in materia di assistenza: (5 ore).
- 6) Soggetti del terzo settore e la teoria degli stakeholders: (5 ore).
- 7) Servizi residenziali: (5 ore).
- 8) Assistenza domiciliare: (5 ore).
- 9) Operatori socio sanitari: (5 ore).
- 10) La relazione di aiuto: (5 ore).
- 11) Il disagio sociale: (5 ore).
- 12) Diritti del malato: (5 ore).
- 13) L'educazione alla convivenza civile e alla solidarietà: (5 ore).
- 14) Associazionismo e volontariato: (5 ore).
- 15) Mappa delle principali figure occupazionali del settore Assistenza: (5 ore).

La formazione specifica ha una durata complessiva di 75 ore erogate per il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e il rimanente 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

Per i volontari subentranti, i tempi decoreranno dalla data di avvio del loro servizio.

Si precisa che il *Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile* si terrà entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto.

MISURE AGGIUNTIVE

X SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: **3 Mesi**

Modalità e articolazione oraria:

Con l'obiettivo di finalizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto durante gli ultimi 3 mesi di servizio.

Tale percorso sarà così articolato:

- n. 5 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- n. 1 modulo individuale;
- n. 1 modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

Ciascun modulo avrà la durata di 4 ore per un totale di 28 ore complessive.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui approfondimenti teorici si alterneranno ad momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza delle competenze.

Il tutoraggio individuale si configurerà come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute e l'autovalutazione delle competenze acquisite durante l'anno di servizio civile siano mirate alla costruzione di un progetto professionale finalizzato all'inserimento.

Attività di tutoraggio:

Mod	TITOLO
1	Presentazione e prima autovalutazione
2	L'esperienza del servizio civile
3	Conoscere e riconoscere le proprie competenze
4	La definizione del proprio progetto professionale
5	La ricerca del lavoro
6	I servizi al lavoro
7	Le politiche attive per il lavoro