

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:****ATTIVAMENTE****SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: ASSISTENZA

Area Intervento: 2 – Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto è quello di supportare adulti e persone della terza età all'interno delle comunità locali, contrastando il preoccupante e crescente fenomeno dell'emarginazione sociale mediante un miglioramento dei servizi socio-assistenziali presenti sui territori di riferimento.

Attraverso l'implementazione di una fitta rete sinergica di coordinamento e collaborazione con tutti i partner coinvolti, il progetto mira a sostenere i soggetti che presentano condizioni di disagio favorendo l'interazione con le proprie famiglie e col tessuto sociale locale (associazioni, gruppi informali di sostegno, ecc.): così facendo, valorizzando il bagaglio esperienziale di ciascuno, sarà possibile contribuire al miglioramento delle relazioni intergenerazionali e alla trasmissione degli antichi saperi. Nondimeno, il progetto vuole accrescere il livello di coinvolgimento della popolazione locale nell'ideazione e/o nella fruizione di iniziative socio-culturali ad alto valore aggiunto.

Obiettivi specifici

Attraverso un modello metodologico di implementazione, il progetto si sviluppa - in modo organico e strutturato - in obiettivi specifici funzionalmente utili al raggiungimento dei risultati attesi, accrescendo al contempo la partecipazione attiva sia della popolazione locale che delle amministrazioni pubbliche presenti sul territorio.

In particolare:

- si incrementeranno le attività di assistenza, sia domiciliari che sui territori di riferimento;
- si incrementeranno le attività di supporto informativo e burocratico mediante il miglioramento delle attività di front/back office rendendo quest'ultime più congeniali ai bisogni dei soggetti in condizioni di disagio;
- si svilupperanno e/o aggiorneranno i dati sul tessuto sociale dei territori di riferimento e sullo stato delle barriere architettoniche;
- si incrementerà l'organizzazione di iniziative al fine di promuovere iniziative culturali, informative e di promozione della cittadinanza attiva;
- si svilupperanno e gestiranno campagne di sensibilizzazione socio-culturale.

Indicatori di risultato

Al fine di verificare lo svolgimento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati programmati è stato realizzato un piano di monitoraggio e valutazione che permetterà di evidenziare e tenere sempre sotto controllo le metodologie di lavoro adoperate, i ruoli assegnati, i target di riferimento, le responsabilità, le tempistiche/scadenze e gli indicatori di progetto.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari saranno impiegati a supporto di tutte le fasi di realizzazione delle attività progettuali svolgendo un ruolo prevalentemente logistico-organizzativo.

In particolare, saranno coinvolti nelle seguenti attività:

1 - FASE PREPARATORIA E DI AVVIO

Questa fase durerà circa un mese: prevedrà l'espletamento dell'iter amministrativo e una serie di incontri conoscitivi e tecnico-organizzativi.

Saranno queste le occasioni per presentare le strutture\attrezzature di cui i volontari disporranno durante tutto il progetto ed introdurre dettagliatamente la figura dell'OLP (ruolo e competenze).

Successivamente, i volontari avranno cura di apprendere le informazioni generali necessarie allo svolgimento delle loro mansioni.

2 - FASE OPERATIVA

Successivamente alla fase preparatoria e di avvio, entrerà nel vivo la fase operativa: grazie al supporto dell'OLP e delle altre figure professionali dell'Ente, i volontari inizieranno le attività nel rispetto dell'impegno previsto nella carta etica, utilizzando l'approccio del *learning by doing* con una metodologia di lavoro orientata al gruppo e alla condivisione degli obiettivi.

La valorizzazione dell'esperienza di Servizio civile, lo sviluppo delle competenze e l'acquisizione dei "nuovi saperi" rappresenteranno, senza alcun dubbio, elementi prioritari nel processo di "crescita" dei volontari.

È da precisare che, per quanto riguarda la realizzazione del progetto, le attività saranno svolte presso l'ente di accoglienza e, al fine di raccogliere informazioni utili e raggiungere gli obiettivi prefissati, presso le strutture di interesse pubblico afferenti al territorio di riferimento dell'ente.

Obiettivo specifico 1.1 - Incrementare le attività di assistenza

Attività 1.1.1 - Sviluppo e/o implementazione di attività "dinamiche" e "statiche"

- Svolgono attività di assistenza domiciliare
- Compiono piccole commissioni per l'anziano
- Accompagnano l'anziano in attività esterne al domicilio
- Indirizzano l'anziano presso le strutture a loro dedicate
- Lo rendono partecipe della vita dei territori di riferimento

Obiettivo specifico 1.2 - Incrementare le attività di supporto informativo e burocratico

Attività 1.2.1 - Miglioramento delle attività front\back office dello sportello dedicato

- Accolgono l'utenza
- Orientano gli utenti ai servizi allo sportello
- Coadiuvano la gestione allo sportello
- Raccolgono le pratiche
- Smistano documenti
- Elaborano materiale divulgativo e forniscono informazioni agli utenti

Obiettivo specifico 1.3 – Sviluppare e/o aggiornare dati 2019

Attività 1.3.1 – Studio delle risorse ed indagine territoriale

- Predispongono un programma delle attività in collaborazione con l'OLP
- Studiano le risorse disponibili tramite apposite schede di rilevamento dati
- Informatizzano le notizie raccolte

Attività 1.3.2 – Rilevazione dell'accessibilità architettonica ed urbanistica dei territori e degli ambienti di riferimento

- Rilevano i dati attraverso griglie semi-strutturate
- Analizzano ed elaborano i dati rilevati
- Pianificano gli interventi sul territorio

Obiettivo specifico 2.1 – Incrementare le iniziative culturali, informative e di promozione della cittadinanza attiva

Attività 2.1.1 – Sviluppo e gestione di campagne di sensibilizzazione socio-culturale

- Ideano e organizzano eventi secondo il target di riferimento
- Definiscono il tema e l'informazione da divulgare
- Individuano i canali e i mezzi da utilizzare
- Allestiscono postazioni per la promozione della cittadinanza attiva

Attività 2.1.2 – Creazione i contenuti informativi e disseminazione dei risultati di progetto ottenuti

- Raccolgono immateriali realizzati durante l'anno di Sc
- Creano, diffondono e distribuiscono report conclusivi delle attività

- Si impegnano nella promozione del Servizio Civile sul territorio
- Divulghano i risultati raggiunti attraverso le pagine web e social degli enti

3 - FASE DI TUTORAGGIO E ORIENTAMENTO AL MERCATO DEL LAVORO

Attività: 28 ore di attività di orientamento suddiviso in n. 7 moduli della durata di n. 4 ore cadauno.

Il percorso si articolerà in:

- n. 5 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti
- n. 1 modulo individuale
- n. 1 modulo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 45

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 45

Numero posti con solo vitto: 0

PR	SEDE	N. VOLONTARI
VV	COMUNE DI SANT'ONOFRIO	2
BN	COMUNE DI FRAGNETO MONFORTE	2
BN	COMUNE DI PUGLIANELLO	2
BN	COMUNE DI REINO	2
BN	COMUNE DI SAN GIORGIO LA MOLARA	2
BN	COMUNE DI SANTA CROCE DEL SANNIO	2
NA	COMUNE DI AGEROLA	4
NA	COMUNE DI CARBONARA DI NOLA	2
NA	COMUNE DI CASAVATORE	2
NA	COMUNE DI COMIZIANO	2
NA	COMUNE DI LIVERI	2
NA	COMUNE DI MASSA LUBRENSE	4
NA	COMUNE DI SAN PAOLO BEL SITO	2
NA	COMUNE DI SANTA MARIA LA CARITA'	3
NA	COMUNE DI SANT'ANTONIO ABATE	4
NA	COMUNE DI SAN VITALIANO	2
BA	COMUNE DI SANNICANDRO DI BARI	4
FG	COMUNE DI STORNARELLA	2
TOTALE VOLONTARI		45

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: **1.145**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5**

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

si richiede disponibilità a seguire i corsi, i seminari, i convegni, le attività formative, le campagne di sensibilizzazione e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti

- si richiede flessibilità oraria e, in occasioni particolari, disponibilità ad effettuare il servizio durante i fine settimana e giorni festivi

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Vedi **Griglia criteri e modalità di selezione** dei volontari disponibile sul sito www.expoitaly.it

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun requisito richiesto

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **NO**

Eventuali tirocini riconosciuti: **NO**

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: **attestato specifico riconosciuto da "il Millepiedi società cooperativa sociale onlus"**.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**MATERIE INSERITE NEL PROCESSO FORMATIVO E DURATA DEI MODULI**

I contenuti della formazione specifica, in relazione alle attività da svolgere, saranno articolati nei seguenti **15 moduli**, per una durata complessiva di **75 ore**.

- 1) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di Servizio civile: (5 ore).
- 2) Essere anziano: (5 ore).
- 3) L'anziano e i suoi problemi: (5 ore).
- 4) Il quadro normativo di riferimento: (5 ore).
- 5) Il servizio pubblico in materia di assistenza: (5 ore).
- 6) Soggetti del terzo settore e la teoria degli stakeholders: (5 ore).
- 7) Servizi residenziali: (5 ore).
- 8) Assistenza domiciliare: (5 ore).
- 9) Operatori socio sanitari: (5 ore).
- 10) La relazione di aiuto: (5 ore).
- 11) Il disagio sociale: (5 ore).
- 12) Diritti del malato: (5 ore).
- 13) L'educazione alla convivenza civile e alla solidarietà: (5 ore).
- 14) Associazionismo e volontariato: (5 ore).
- 15) Mappa delle principali figure occupazionali del settore Assistenza: (5 ore).

La formazione specifica ha una durata complessiva di 75 ore erogate per il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e il rimanente 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

Per i volontari subentranti, i tempi decoreranno dalla data di avvio del loro servizio.

Si precisa che *il Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile* si terrà entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto.

MISURE AGGIUNTIVE**X SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**

Modalità e articolazione oraria:

Con l'obiettivo di finalizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto durante gli ultimi 3 mesi di servizio.

Tale percorso sarà così articolato:

- n. 5 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- n. 1 modulo individuale;
- n. 1 modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

Ciascun modulo avrà la durata di 4 ore per un totale di 28 ore complessive.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui approfondimenti teorici si alterneranno ad momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza delle competenze.

Il tutoraggio individuale si configurerà come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute e l'autovalutazione delle competenze acquisite durante l'anno di servizio civile siano mirate alla costruzione di un progetto professionale finalizzato all'inserimento.

Attività di tutoraggio:

MOD	TITOLO
1	Presentazione e prima autovalutazione
2	L'esperienza del servizio civile
3	Conoscere e riconoscere le proprie competenze
4	La definizione del proprio progetto professionale
5	La ricerca del lavoro
6	I servizi al lavoro
7	Le politiche attive per il lavoro