



ITALIA

## **SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**LIBERI DI LEGGERE**

### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Patrimonio Storico, Artistico e Culturale  
Area Intervento: Cura e conservazione biblioteche

### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto è quello di proporre alle comunità locali una nuova idea di biblioteca contemporanea capace di mantenere costantemente aggiornate le proprie collezioni e nel contempo creare occasioni affinché contribuiscano ad accrescere le capacità delle persone nel rispondere alle sfide del cambiamento globale e, al contempo, essere una 'finestra' sul mondo sempre aperta e alla portata di tutti.

Attraverso l'implementazione di una fitta rete sinergica di coordinamento e collaborazione intercomunale, il progetto mira anche a ridurre quel *gap* informativo ed infrastrutturale bibliotecario che è presente tra il contesto territoriale di riferimento e la media regionale (e nazionale). A tale scopo, particolare attenzione sarà riservata all'ottimizzazione e al potenziamento dei servizi erogati dalle diverse biblioteche comunali: sarà possibile, così, contribuire al miglioramento degli standard qualitativi e quantitativi dell'esperienza del cittadino-utente, puntando ad un incremento significativo delle presenze annue.

Nondimeno, in ottemperanza alle indicazioni dell'UNESCO, che caratterizzano le biblioteche come "istituzioni culturali, permanentemente accessibili al pubblico" - con funzioni specifiche di ricerca, acquisizione, fruizione e valorizzazione delle civiltà e delle tradizioni locali - il progetto vuole accrescere il livello di coinvolgimento della popolazione locale nell'ideazione e/o nella fruizione di iniziative socio-culturali ad alto valore aggiunto.

Il progetto intende, dunque, promuovere il suo radicamento nelle prassi e nelle azioni quotidiane delle comunità, migliorare l'accesso ai servizi culturali e facilitare i processi di inclusione delle differenti fasce di pubblico.

In particolare:

1. si incrementerà la fruizione dei servizi bibliotecari mediante la ricerca e l'acquisizione di nuovo patrimonio librario;

2. si miglioreranno le attività di front\back office rendendole più congeniali ai bisogni dell'utenza;
3. si renderà più efficace la gestione del patrimonio librario e documentale attraverso la creazione di strumenti informatizzati e di contenuti digitali;
4. si incrementerà l'organizzazione di iniziative al fine di promuovere la cultura, l'informazione e la cittadinanza attiva;
5. si esperimenteranno interventi di socializzazione e di inclusione sociale;
6. si svilupperanno e gestiranno campagne di sensibilizzazione socio-culturale;
7. si creeranno contenuti informativi e di disseminazione dei risultati raggiunti promuovendo un comune patrimonio informativo territoriale.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **1 - FASE PREPARATORIA**

#### **Avvio**

Questa fase durerà circa un mese: prevederà l'espletamento dell'iter amministrativo e una serie di incontri conoscitivi e tecnico-organizzativi.

Saranno queste le occasioni per presentare le strutture\attrezzature di cui gli operatori volontari disporranno durante tutto il progetto ed introdurre dettagliatamente la figura dell'OLP (ruolo e competenze).

Successivamente, gli operatori volontari avranno cura di apprendere le informazioni generali necessarie allo svolgimento delle loro mansioni e potranno prendere consapevolezza di una prima programmazione logico-temporale.

### **2 - FASE OPERATIVA**

Successivamente alla fase preparatoria e di avvio entrerà nel vivo la fase operativa: grazie al supporto dell'OLP e delle altre figure professionali dell'Ente, gli operatori volontari inizieranno le attività nel rispetto dell'impegno previsto nella carta etica, utilizzando l'approccio del *learning by doing* con una metodologia di lavoro orientata al gruppo e alla condivisione degli obiettivi.

La valorizzazione dell'esperienza di Servizio civile, lo sviluppo delle competenze e l'acquisizione dei "nuovi saperi" rappresenteranno, senza alcun dubbio, elementi prioritari nel processo di "crescita" degli operatori volontari.

#### **Attività 1 - Ricerca/catalogazione testi**

##### **Ricognizione del patrimonio disponibile**

- ricercano le strutture che ospitano testi o documenti di interesse
- segnalano i numeri mancanti ed eventuale richiesta arretrati agli editori
- eseguono la ricognizione inventariale annuale

##### **Archiviazione patrimonio librario**

- aggiornano l'archivio librario
- revisionano il patrimonio librario
- revisionano le collezioni monografiche e periodiche

##### **Catalogazione patrimonio librario**

- catalogano e informatizzano i testi
- riordinano e indicizzano in maniera telematica i volumi

#### **Attività 2 - Attività istituzionali front/back office**

##### **Potenziamento servizio accoglienza**

- smistano le informazioni

- accolgono l'utenza
- orientano gli utenti ai servizi della biblioteca
- collaborano alla gestione dell'internet point
- realizzano attività amministrative in backoffice

#### **Potenziamento servizio consultazione/prestito**

- recuperano libri o fascicoli di periodici collocati a scaffale aperto o a magazzino
- creano e/o aggiornano gli elenchi dei patrimoni librari
- eseguono servizi al pubblico quali prestito e ritiri libri
- applicano etichette e codici a barre per il prestito automatizzato
- affiancano gli operatori in caso di necessità
- ricollocano a scaffale i materiali consultati dagli utenti

#### **Sviluppo nuovi servizi**

- allestiscono postazioni per l'alfabetizzazione informatica
- redigono banche dati per l'apprendimento e la formazione permanente
- facilitano l'utilizzo delle postazioni informatiche
- supportano gli utenti nello svolgimento di attività amministrative e burocratiche

### **Attività 3 - Promozione della biblioteca**

#### **Organizzazione eventi culturali**

- promuovono contatti e scambi di informazioni con le altre sedi progettuali
- organizzano incontri con gli autori
- realizzano giornate di promozione della lettura
- promuovono iniziative di bookcrossing e di donazione di libri
- predispongono dossier tematici e percorsi di lettura
- supportano l'organizzazione delle attività culturali

### **Attività 4 - Promozione e sviluppo cittadinanza attiva**

#### **Promozione di iniziative informative e di sensibilizzazione**

- individuano il target di riferimento
- allestiscono postazioni per la promozione del servizio civile e della cittadinanza attiva
- definiscono il tema e l'informazione da divulgare
- individuano i canali e i mezzi da utilizzare
- realizzano la campagna individuata

#### **Azioni di disseminazione dei risultati di progetto**

- raccolgono i materiali realizzati durante l'anno di sc
- relazionano sulle attività realizzate
- organizzano evento conclusivo
- creano, diffondono e distribuiscono report conclusivi delle attività
- predispongono feedback e questionari finali
- diffondono i risultati raggiunti

### **TUTORAGGIO E ORIENTAMENTO AL MERCATO DEL LAVORO**

24 ore di attività di orientamento suddivise in n. 6 moduli della durata di n. 4 ore cadauno.

Il percorso si articolerà in:

- n. 4 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti
- n. 1 modulo individuale
- n. 1 modulo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comune di Agerola (NA) Via Generale Narsete, 7  
 Comune di Forio (NA) in Via Giacomo Genovino  
 Comune di Ischia (NA) in Via Iasolino, 1  
 Comune di Liveri (NA) in Piazza Municipio, 1  
 Comune di Massa Lubrense (NA) in Via Vescovado, 2  
 Comune di Roccarainola (NA) in Via Roma, 9  
 Comune di Sant'Antonio Abate (NA) in Piazza Don Mose' Mascolo, snc  
 Associazione Expoitaly di Torre del Greco (NA) in Via Cimaglia, 8

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 37  
 Numero posti con vitto e alloggio: 0  
 Numero posti senza vitto e alloggio: 37  
 Numero posti con solo vitto: 0

| ENTE      | PROV. | SEDE                              | N° VOL    |
|-----------|-------|-----------------------------------|-----------|
| EXPOITALY | NA    | COMUNE DI AGEROLA                 | 4         |
| UNEC      | NA    | COMUNE DI FORIO                   | 6         |
| UNEC      | NA    | COMUNE DI ISCHIA                  | 6         |
| EXPOITALY | NA    | COMUNE DI LIVERI                  | 4         |
| EXPOITALY | NA    | COMUNE DI MASSA LUBRENSE          | 6         |
| EXPOITALY | NA    | COMUNE DI ROCCARAINOLA            | 2         |
| EXPOITALY | NA    | COMUNE DI SANT'ANTONIO ABATE      | 6         |
| EXPOITALY | NA    | ASSOCIAZIONE EXPOITALY            | 3         |
|           |       | <b>TOTALE OPERATORI VOLONTARI</b> | <b>37</b> |

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si richiede disponibilità a seguire i corsi, i seminari, i convegni, le attività formative, le campagne di sensibilizzazione e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti.

Si richiede flessibilità oraria e, in occasioni particolari, disponibilità ad effettuare il servizio durante i fine settimana e giorni festivi.

In aggiunta alle festività riconosciute, sono state individuate per ogni sede di progetto delle giornate di chiusura in occasione delle feste patronali di cui si riporta di seguito l'elenco:

Comune di Agerola (NA) - 17 gennaio  
 Comune di Forio (NA) - 15 giugno

Comune di Ischia (NA) - 5 marzo  
Comune di Liveri (NA) - 23 aprile  
Comune di Massa Lubrense (NA) - 10 maggio  
Comune di Roccarainola (NA) - 24 giugno  
Comune di Sant'Antonio Abate (NA) - 17 gennaio  
Associazione Expoitaly - Torre del Greco (NA) - 19 settembre

### Giorni di servizio settimanali ed orario

N° monte ore annuo: **1.145**

N° ore di servizio settimanale: **25**

N° giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5**

### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun ulteriore requisito richiesto

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà per titoli e colloqui. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione in 100° di cui:

- 40 punti attribuibili in base all'esperienze e ai titoli posseduti;
- 60 punti attribuibili in base ai risultati di un colloquio.

I 40 punti attribuibili in base all'esperienze e ai titoli posseduti sono ripartiti al loro volta in 23 punti attribuibili in base alle esperienze lavorative e di volontariato possedute (ivi compreso i tirocini effettuati) e 17 punti attribuibili sulla base dei titoli di studio e di formazione conseguiti.

### Valutazione dell'esperienze e dei titoli:

I documenti di certificazione delle esperienze e dei titoli devono essere posseduti e **allegati** in copia all'atto della domanda fatto salvo i titoli di cui la normativa vigente prevede l'autocertificazione resa i sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000.

Qualora l'autocertificazione dei titoli sia resa in forma generica senza menzione specifica del titolo, viene assegnato il punteggio relativo alla voce 'non attinente'.

### CRITERI DI SELEZIONE

|          | VALUTAZIONE<br>ESPERIENZE - TITOLI DI STUDIO                                                                                                                                                   | PUNTEGGIO MAX 40 PUNTI                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | <b>ESPERIENZE</b>                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
| a.1      | Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nel settore di intervento del progetto (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico).                 | Max 12 punti ( <i>1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni; ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,50</i> )  |
| a.2      | Precedenti esperienze di volontariato nel settore di intervento differenti da quelle indicate nel progetto (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico) | Max 6 punti ( <i>0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni; ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,25</i> ) |

|     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| a.3 | Precedenti esperienze lavorative o di volontariato presso l'ente che realizza il progetto<br><b>(cumulabili con le sole voci a.1 e a.2)</b><br><i>I singoli periodi sono sommabili fino al raggiungimento del massimo</i> |                                                                                  |
|     | oltre 12 mesi                                                                                                                                                                                                             | 3 punti                                                                          |
|     | da 6 a 12 mesi                                                                                                                                                                                                            | 2 punti                                                                          |
|     | inferiori a 6 mesi                                                                                                                                                                                                        | 1 punto (ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,50) |
| a.4 | Precedenti esperienze di TIROCINIO presso l'ente che realizza il progetto o presso enti terzi <b>(non cumulabili con la voce a.3)</b>                                                                                     |                                                                                  |
|     |                                                                                                                                                                                                                           | Max 2 punti<br>1 punto per ogni tirocinio                                        |
| B   | <b>TITOLO DI STUDIO (si valuta solo il titolo di studio superiore)</b>                                                                                                                                                    |                                                                                  |
|     | Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto                                                                                                                                                          | 9 punti                                                                          |
|     | Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto                                                                                                                                                      | 7 punti                                                                          |
|     | Laurea triennale attinente al progetto                                                                                                                                                                                    | 6 punti                                                                          |
|     | Laurea triennale non attinente al progetto                                                                                                                                                                                | 5 punti                                                                          |
|     | Diploma di scuola superiore                                                                                                                                                                                               | 4 punti                                                                          |
|     | Qualifica professionale                                                                                                                                                                                                   | 2 punti                                                                          |
|     | Licenza media                                                                                                                                                                                                             | 1 punto                                                                          |
| C   | <b>ULTERIORI TITOLI DI STUDIO - POST UNIVERSITARI</b>                                                                                                                                                                     |                                                                                  |
|     | Seconda laurea, master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione universitaria                                                                                            | Max 8 punti<br>2 punti per ogni titolo                                           |
| D   | <b>COLLOQUIO</b>                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|     | Argomenti del colloquio:<br>1. Servizio civile;<br>2. Area di intervento prevista dal progetto prescelto;<br>3. Progetto prescelto;<br>4. Elementi di informatica;<br>5. Il volontariato;<br>6. Pace e non violenza.      | (per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 36/60)                 |

### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **Nessuno**

Eventuali tirocini riconosciuti: **Nessuno**

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico riconosciuto da "Il Millepiedi società cooperativa sociale onlus"

### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale si terrà presso la sede di Expoitaly sita in via Cimaglia, 8 - Torre del Greco (NA) e/o le sedi di realizzazione del progetto ai seguenti indirizzi:

Comune di Agerola (NA) Via Generale Narsete, 7

Comune di Forio (NA) C/O Sala riunioni in Piazzale Marinai d'Italia, snc

Comune di Ischia (NA) in Via Iasolino, 1

Comune di Liveri (NA) in Piazza Municipio, 1

Comune di Massa Lubrense (NA) in Via Vescovado, 2

Comune di Roccarainola (NA) in Via Roma, 9

Comune di Sant'Antonio Abate (NA) in Piazza Don Mose' Mascolo, snc

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica si terrà presso la sede di Expoitaly sita in via Cimaglia, 8 - Torre del Greco (NA) e/o le sedi di realizzazione del progetto ai seguenti indirizzi:

Comune di Agerola (NA) Via Generale Narsete, 7  
Comune di Forio (NA) C/O Sala riunioni in Piazzale Marinai d'Italia, snc  
Comune di Ischia (NA) in Via Iasolino, 1  
Comune di Liveri (NA) in Piazza Municipio, 1  
Comune di Massa Lubrense (NA) in Via Vescovado, 2  
Comune di Roccarainola (NA) in Via Roma, 9  
Comune di Sant'Antonio Abate (NA) in Piazza Don Mose' Mascolo, snc

### **Durata:**

La formazione specifica ha una durata complessiva di 75 ore erogate per il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e il rimanente 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

Per i volontari subentranti, i tempi decoreranno dalla data di avvio del loro servizio.

La motivazione della scelta di tale ripartizione della formazione specifica è dovuta ai contenuti didattici del percorso che necessitano di approfondimenti e di tempi di realizzazione in itinere al progetto tali da consentire una maggiore assimilazione e sperimentazione dei temi trattati.

Si precisa che il *Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile* si terrà entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto.

### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

POLIS Campania - Programma Operativo Laboratori per lo Sviluppo

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti.

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti.

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito D: Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali.

### **ULTERIORI MISURE**

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

→ Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi



→ **Ore dedicate**

numero ore totali

di cui:

- numero ore collettive

- numero ore individuali

→ **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Con l'obiettivo di finalizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto durante gli ultimi 3 mesi di servizio.

Tale percorso sarà così articolato:

- n. 4 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- n. 1 modulo individuale;
- n. 1 modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

Ciascun modulo avrà la durata di 4 ore per un totale di 24 ore complessive.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza delle competenze. Il tutoraggio individuale si configurerà come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze acquisite durante l'anno di servizio civile (in uscita), siano mirate alla costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo. Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

→ **Attività di tutoraggio**

| MODULO | TITOLO                                            |
|--------|---------------------------------------------------|
| 1      | Presentazione e prima autovalutazione             |
| 2      | L'esperienza del servizio civile universale       |
| 3      | Conoscere e riconoscere le proprie competenze     |
| 4      | La definizione del proprio progetto professionale |
| 5      | I servizi al lavoro e la ricerca del lavoro       |

**Modulo aggiuntivo:**

| MODULO | TITOLO                                                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------|
| 6      | Le politiche attive per il lavoro (PAL) e le opportunità formative |