



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

RICORDI E MEMORIE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area Intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo specifico del progetto è quello di migliorare le condizioni di vita degli anziani, delle reti familiari ad essi collegate e della comunità di appartenenza, agendo allo stesso tempo su due fronti: da un lato un'assistenza materiale volta a supportare l'anziano nei suoi adempimenti quotidiani, dall'altro un lavoro di dialogo inter-generazionale volto alla collezione di memorie storiche, volto alla valorizzazione della figura dell'anziano e alla riscoperta di un ruolo attivo all'interno della società e comunità di appartenenza.

Il progetto, come è ovvio, non si occuperà dunque di assistenza sanitaria in senso stretto, anche se agli anziani bisognosi di questa tipologia di assistenza (garantita loro dal sistema sanitario nazionale, attraverso personale specializzato) sarà rivolta la giusta attenzione per la gestione delle pratiche quotidiane, offrendo loro conforto morale e compagnia.

L'intervento pertanto ha l'alta ambizione di agire indirettamente sulla coesione e il benessere dell'intera comunità, attraverso un rafforzamento di alcuni tra i soggetti più vulnerabili della società, in linea con la vision dell'Agenda 2030 che individua gli stessi nei giovani, nei disabili e, non ultime, nelle persone anziane.

Pertanto, più specificamente ci si propone di assicurare benessere agli anziani, promuovendo una vita sana, la salute e il benessere di tutti a tutte le età, il che si traduce in un miglioramento della qualità della vita delle persone che impatta anche sulla qualità della vita dell'intera comunità, sia essa abitante nelle città che in insediamenti abitativi rurali, che risulterebbero più equi e inclusivi.

Per questa ragione il benessere per gli anziani promosso attraverso tale intervento passa non solo da un'assistenza materiale negli adempimenti quotidiani, ma anche da un processo di inclusione sociale e valorizzazione del ruolo cruciale che l'anziano ha all'interno della società: non solo in quanto depositario di memorie storiche e culturali di interesse collettivo, ma in quanto portatore di identità della società stessa e del suo vissuto, dal quale non è possibile prescindere per una gestione equa del

presente e una costruzione consapevole del futuro della comunità stessa.

Nello specifico settore del progetto, gli enti, hanno manifestato la volontà agire in maniera sinergica sulle politiche sociali e di assistenza in quanto l'evolversi socio-culturale della popolazione sia su base globale che nello scenario nazionale comporta un continuo aggiornamento anche dei servizi assistenziali messi in atto dalla pubblica amministrazione e l'attività di condivisione delle esperienze diventa fondamentale per il miglioramento del servizio alla collettività.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari saranno impiegati a supporto di tutte le fasi di realizzazione delle attività considerate, con la costante supervisione, coordinamento e affiancamento degli OLP, operatori locali di progetto, del personale degli uffici preposti e dello staff di progetto dell'ente promotore

Nel corso dell'attuazione di specifiche attività del progetto, potrebbero essere previsti dei trasferimenti di sede, qualora essi dovessero rendersi necessari data la natura delle attività descritte nel presente progetto e le azioni ad esso collegate. Tali eventuali trasferimenti, oltre ad essere autorizzati preventivamente dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, saranno concordati con i volontari, gli OLP e i responsabili locali.

Di seguito si riportano le specifiche delle attività previste per gli operatori volontari con riferimento a specifiche aree di impatto interessate dall'iniziativa.

Area di impatto interessata: presentazione nell'ente e del servizio civile

Ruolo volontari: discenti

Attività: questa fase, che segue immediatamente la prima accoglienza e l'adempimento delle prime formalità previste per la presa di servizio, prevede da parte dell'OLP una prima presentazione dell'ente, del servizio civile e del contesto in cui i volontari saranno inseriti, illustrando poi più tecnicamente il contratto di servizio civile e la carta etica. Ai volontari è affidato il compito di eseguire i primi adempimenti amministrativi.

Area di impatto interessata: attività propedeutiche all'intervento e prima formazione

Ruolo volontari: discenti

Attività: questa attività, della durata di circa un mese, è condotta dall'OLP e dai formatori e rivolta ai volontari e si propone di trasferire agli stessi una adeguata conoscenza del progetto e delle risorse disponibili, illustrando nel dettaglio anche il contesto territoriale e settoriale, gli obiettivi e le attività di progetto. In questa fase gli operatori volontari avranno cura di apprendere le informazioni generali necessarie all'espletamento del loro servizio e, prima di dare avvio alle attività, seguiranno un modulo specifico di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile.

Area di impatto interessata: attuazione della fase operativa del progetto

Ruolo volontari: operatori

Attività: superata la fase propedeutica, si procederà all'attuazione della fase operativa del progetto, in cui gli operatori volontari inizieranno le attività nel rispetto dell'impegno previsto nella carta etica supportati dall'OLP e delle altre figure professionali dell'Ente e del progetto e principalmente mediante un approccio del *learning by doing*, e con una metodologia di lavoro orientata sempre al confronto all'interno del gruppo e alla condivisione di azioni e obiettivi.

Si riportano le modalità di impiego dei volontari nella fase operativa, le quali saranno costantemente coordinate e supervisionate da un esperto locale:

- Assistenza materiale
 - svolgimento di piccole commissioni quotidiane per conto dell'anziano;

- ritiro della spesa o consegna dei pasti;
- supporto per la prenotazione di visite mediche;
- consegna al domicilio, d'accordo con il farmacista e il dottore, dei farmaci prescritti;
- supporto all'anziano per il disbrigo di piccoli adempimenti legati alle utenze;
- aiuto per la compilazione di moduli per pratiche burocratiche;
- Assistenza morale
 - attività di compagnia agli anziani presso il loro domicilio;
 - attività di compagnia agli anziani presso luoghi di aggregazione;
 - attività di compagnia agli anziani outdoor, durante passeggiate o visite mediche;
 - supporto alle attività di rilevazione e ricerca sulla condizione dell'anziano a livello locale, in collaborazione con il partner di progetto;
- Interventi di interesse sociale e culturale
 - organizzazione e realizzazione di eventi finalizzati alla promozione della figura dell'anziano;
 - organizzazione e realizzazione di eventi finalizzati alla sensibilizzazione e prevenzione su temi di salute, ambientali, con il supporto del partner di progetto;
 - raccolta di memorie e testimonianze sulla storia e le usanze delle generazioni passate;
 - elaborazione di foto, video, testi e materiale informativo;
 - organizzazione del patrimonio di memorie raccolto, produzione di contenuti multimediali e diffusione/promozione attraverso il web con il supporto del partner di progetto;
 - organizzazione del patrimonio di memorie raccolto e diffusione/promozione presso la comunità locale (organizzazione eventi, opuscoli, ecc.)
- Sviluppo e animazione dei rapporti con rete locale, giovani del territorio, ente di accoglienza
 - sviluppo e tenuta dei contatti con i principali portatori di interesse a livello locale;
 - utilizzo di strumenti informatici messi a disposizione degli operatori volontari per la migliore organizzazione e riuscita del progetto;
 - redazione e invio di comunicazioni inerenti l'avvio, l'andamento e la conclusione del progetto;
 - redazione e diffusione di comunicati stampa e contenuti multimediali;
 - organizzazione e realizzazione di eventi finalizzati al coinvolgimento dei giovani;
 - ricerca, selezione e diffusione, attraverso i canali disponibili, di opportunità e altre notizie di interesse per i giovani;
 - sostegno per le attività di inclusione delle fasce deboli del territorio nelle attività di progetto;
 - sviluppo e tenuta dei contatti con i principali enti del terzo settore a livello locale;
 - redazione di report e relazioni sulle attività svolte;
 - partecipazione alle attività di tutoraggio e orientamento riguardo il mercato del lavoro

Area di impatto interessata: tutoraggio e orientamento al mercato del lavoro

Ruolo volontari: discenti

Attività: i volontari prenderanno parte ad un percorso di tutoraggio e orientamento al mercato del lavoro, articolato in 6 moduli. Di questi uno sarà individuale, gli altri si svolgeranno per lo più in formula laboratoriale, vedendo impegnati i volontari per la migliore preparazione ad affrontare il mercato del lavoro. Il tutoraggio si svolgerà durante gli ultimi 3 mesi di servizio.

Area di impatto interessata: chiusura del progetto, valutazione e feedback

Ruolo volontari: soggetti attivi di un processo di autovalutazione

Attività: attraverso report finali, questionari conclusivi e griglie di valutazione, gli operatori volontari sono invitati a razionalizzare l'esperienza vissuta, a valutarne l'impatto sulla propria crescita individuale e in quanto membro attivo della comunità e a riconoscere le nuove competenze e competenze acquisite.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Grumo Appula, Piazza Vittorio Emanuele, 70025 Grumo Appula BA
 Comune di Sannicandro di Bari, Via Guglielmo Marconi, 2, 70028 Sannicandro di Bari BA
 Comune di Bisceglie, Via Trento, 8, 76011 Bisceglie BT
 Comune di Trani, Via Tenente Luigi Morrico, 2, 76125 Trani BT
 Comune di Ascoli Satriano, Via Torre Arsa, 3, 71022 Ascoli Satriano FG
 Comune di Stornarella, Corso Garibaldi, 2, 71048 Stornarella FG

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 24
 Numero posti con vitto e alloggio: 0
 Numero posti senza vitto e alloggio: 24
 Numero posti con solo vitto: 0

ENTE	PROV.	SEDE	N° VOL
EXPOITALY	BA	COMUNE DI GRUMO APPULA	4
EXPOITALY	BA	COMUNE DI SANNICANDRO DI BARI	4
EXPOITALY	BT	COMUNE DI BISCEGLIE	4
EXPOITALY	BT	COMUNE DI TRANI	4
UNEC	FG	COMUNE DI ASCOLI SATRIANO	4
EXPOITALY	FG	COMUNE DI STORNARELLA	4
		TOTALE OPERATORI VOLONTARI	24

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si richiede disponibilità a seguire i corsi, i seminari, i convegni, le attività formative, le campagne di sensibilizzazione e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti.

Si richiede flessibilità oraria e, in occasioni particolari, disponibilità ad effettuare il servizio durante i fine settimana e giorni festivi.

Durante lo svolgimento del servizio, per periodi limitati e comunque autorizzati dall'UNSC e concordati con gli operatori volontari, i responsabili locali e gli OLP, potrebbero essere previsti, per esigenze strettamente connesse alle attività di progetto descritte, dei trasferimenti di sede.

In aggiunta alle festività riconosciute, sono state individuate per ogni sede di progetto delle giornate di chiusura delle attività in occasione delle feste patronali, di cui si riporta di seguito un elenco per ente di accoglienza:

- Comune di Grumo Appula (BA) – 31 maggio

- Comune di Sannicandro di Bari (BA) – 27 giugno
- Comune di Bisceglie (BT) – 1 agosto
- Comune di Trani (BT) – 2 giugno
- Comune di Ascoli Satriano (FG) – 14 gennaio
- Comune di Stornarella (FG) – 2 aprile

Giorni di servizio settimanali ed orario

N° monte ore annuo: **1.145**

N° ore di servizio settimanale: **25**

N° giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun ulteriore requisito richiesto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà per titoli e colloqui. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione in 100° di cui:

- 40 punti attribuibili in base all'esperienze e ai titoli posseduti;
- 60 punti attribuibili in base ai risultati di un colloquio.

I 40 punti attribuibili in base all'esperienze e ai titoli posseduti sono ripartiti al loro volta in 23 punti attribuibili in base alle esperienze lavorative e di volontariato possedute (ivi compreso i tirocini effettuati) e 17 punti attribuibili sulla base dei titoli di studio e di formazione conseguiti.

Valutazione dell'esperienze e dei titoli:

I documenti di certificazione delle esperienze e dei titoli devono essere posseduti e **allegati** in copia all'atto della domanda fatto salvo i titoli di cui la normativa vigente prevede l'autocertificazione resa i sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000.

Qualora l'autocertificazione dei titoli sia resa in forma generica senza menzione specifica del titolo, viene assegnato il punteggio relativo alla voce 'non attinente'.

CRITERI DI SELEZIONE

	VALUTAZIONE ESPERIENZE - TITOLI DI STUDIO	PUNTEGGIO MAX 40 PUNTI
A	ESPERIENZE	
a.1	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nel settore di intervento del progetto (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico).	Max 12 punti (<i>1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni; ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,50</i>)
a.2	Precedenti esperienze di volontariato nel settore di intervento differenti da quelle indicate nel progetto (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico)	Max 6 punti (<i>0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni; ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,25</i>)

a.3	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato presso l'ente che realizza il progetto (cumulabili con le sole voci a.1 e a.2) <i>I singoli periodi sono sommabili fino al raggiungimento del massimo</i>	
	oltre 12 mesi	3 punti
	da 6 a 12 mesi	2 punti
	inferiori a 6 mesi	1 punto (ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,50)
a.4	Precedenti esperienze di TIROCINIO presso l'ente che realizza il progetto o presso enti terzi (non cumulabili con la voce a.3)	Max 2 punti 1 punto per ogni tirocinio
B	TITOLO DI STUDIO (si valuta solo il titolo di studio superiore)	
	Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto	9 punti
	Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto	7 punti
	Laurea triennale attinente al progetto	6 punti
	Laurea triennale non attinente al progetto	5 punti
	Diploma di scuola superiore	4 punti
	Qualifica professionale	2 punti
	Licenza media	1 punto
C	ULTERIORI TITOLI DI STUDIO - POST UNIVERSITARI Seconda laurea, master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione universitaria	Max 8 punti 2 punti per ogni titolo
D	COLLOQUIO	PUNTEGGIO MAX 60 PUNTI
	Argomenti del colloquio: 1. Servizio civile; 2. Area di intervento prevista dal progetto prescelto; 3. Progetto prescelto; 4. Elementi di informatica; 5. Il volontariato; 6. Pace e non violenza.	(per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 36/60)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **Nessuno**

Eventuali tirocini riconosciuti: **Nessuno**

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico riconosciuto da "Il Millepiedi società cooperativa sociale onlus"

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale si terrà presso la sede di Expoitaly sita in via Cimaglia, 8 - Torre del Greco (NA) e/o le sedi di realizzazione del progetto:

Comune di Grumo Appula, Piazza Vittorio Veneto, 8, 70025 Grumo Appula BA

Comune di Sannicandro di Bari, Via Guglielmo Marconi, 2, 70028 Sannicandro di Bari BA

Comune di Bisceglie, Via Trento, 8, 76011 Bisceglie BT

Comune di Trani, Via Tenente Luigi Morricone, 2, 76125 Trani BT

Comune di Ascoli Satriano, Via Torre Arsa, 3, 71022 Ascoli Satriano FG

Comune di Stornarella, Via Alessandro Manzoni, 31, 71048 Stornarella FG

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica si terrà presso la sede di Expoitaly sita in via Cimaglia, 8 - Torre del Greco (NA) e/o le sedi di realizzazione del progetto:

Comune di Grumo Appula, Piazza Vittorio Veneto, 8, 70025 Grumo Appula BA

Comune di Sannicandro di Bari, Via Guglielmo Marconi, 2, 70028 Sannicandro di Bari BA

Comune di Bisceglie, Via Trento, 8, 76011 Bisceglie BT

Comune di Trani, Via Tenente Luigi Morricone, 2, 76125 Trani BT

Comune di Ascoli Satriano, Via Torre Arsa, 3, 71022 Ascoli Satriano FG

Comune di Stornarella, Via Alessandro Manzoni, 31, 71048 Stornarella FG

Durata:

La formazione specifica ha una durata complessiva di 75 ore erogate per il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e il rimanente 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

Per i volontari subentranti, i tempi decoreranno dalla data di avvio del loro servizio.

La motivazione della scelta di tale ripartizione della formazione specifica è dovuta ai contenuti didattici del percorso che necessitano di approfondimenti e di tempi di realizzazione in itinere al progetto tali da consentire una maggiore assimilazione e sperimentazione dei temi trattati.

Si precisa che il *Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile* si terrà entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Enti locali pugliesi per un nuovo sviluppo sostenibile, tra tutela delle tradizioni e cura delle comunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3: Assicurare il benessere per tutti e per tutte le età.

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito F: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

ULTERIORI MISURE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

→ **Durata del periodo di tutoraggio**

3 mesi

→ **Ore dedicate**

numero ore totali

24

di cui:

- numero ore collettive

20

- numero ore individuali

4

→ **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Con l'obiettivo di finalizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto durante gli ultimi 3 mesi di servizio.

Tale percorso sarà così articolato:

- n. 4 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- n. 1 modulo individuale;
- n. 1 modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

Ciascun modulo avrà la durata di 4 ore per un totale di 24 ore complessive.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza delle competenze. Il tutoraggio individuale si configurerà come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze acquisite durante l'anno di servizio civile (in uscita), siano mirate alla costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo. Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

→ **Attività di tutoraggio**

MODULO	TITOLO
1	Presentazione e prima autovalutazione
2	L'esperienza del servizio civile universale
3	Conoscere e riconoscere le proprie competenze
4	La definizione del proprio progetto professionale
5	I servizi al lavoro e la ricerca del lavoro

Modulo aggiuntivo:

MODULO	TITOLO
6	Le politiche attive per il lavoro (PAL) e le opportunità formative