



*Allegato A1*

## **SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**TURISMO E CULTURA**

### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area Intervento - Educazione e promozione del turismo sostenibile e sociale

### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto si pone come obiettivo principale la diffusione di una “nuova visione” del fenomeno turistico in chiave sociale e sostenibile.

Il progetto intende consolidare un percorso di crescita turistica del territorio, valorizzandone le tipicità ambientali e artistico-culturali e sensibilizzando i visitatori ad un turismo più consapevole e responsabile.

L'obiettivo del progetto sarà raggiunto, pertanto, attraverso la promozione dei principali luoghi del contesto locale, di percorsi tematici e di iniziative turistiche e culturali. Si punterà dunque alla promozione di una cultura del turismo che sappia conciliare la valorizzazione e la conservazione delle storie e culture locali oltre alla protezione dell'ambiente, del patrimonio artistico e culturale e della tradizione enogastronomica locale, in grado di generare benefici sociali e culturali su scala locale e, in ricaduta, regionale e nazionale.

La valorizzazione e una conoscenza più approfondita del patrimonio storico, artistico, culturale presente sul territorio consentirà ai cittadini e ai turisti non solo una migliore fruizione dei beni ambientali, storici e culturali, ma ne consoliderà i legami con le istituzioni, rafforzando l'identità culturale locale. L'intervento, pertanto, favorirà lo sviluppo sostenibile tramite la creazione di sinergie operative territoriali finalizzate alla salvaguardia e promozione del patrimonio culturale e ambientale, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile di Agenda 2030 che riconosce lo stretto legame tra il turismo e la tutela dell'ambiente e degli insediamenti urbani.

Il progetto di Servizio Civile Universale si inserisce in questa cornice contestuale e punta alla diffusione di una cultura del turismo sociale ma anche sostenibile e responsabile, inteso come

strumento d'innovazione e inclusione sociale, come momento d'incontro tra culture diverse, come affermazione della specifica identità di un territorio.

In particolare il progetto si propone di:

- aumentare la coscienza e la partecipazione attiva attraverso la comunicazione e l'informazione, sia con mezzi tradizionali che sui social media e il web;
- stimolare il consolidamento di una "coscienza ecologica" nelle nuove generazioni attraverso iniziative che sappiano coinvolgere minori e giovani;
- valorizzare e mettere in rete le buone pratiche di sostenibilità ambientale nel settore del turismo;
- diffondere il concetto di sostenibilità ambientale attraverso il coinvolgimento attivo della popolazione e la collaborazione con gli stakeholder locali (amministrazioni pubbliche, aziende, associazioni) in campagne, iniziative, progetti ed eventi su ambiente ed ecologia.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **FASE PREPARATORIA E DI AVVIO**

Questa fase durerà circa un mese: prevedrà l'espletamento dell'iter amministrativo e una serie di incontri conoscitivi e tecnico-organizzativi.

Saranno queste le occasioni per presentare le strutture/attrezzature di cui gli operatori volontari disporranno durante tutto il progetto ed introdurre dettagliatamente la figura dell'OLP (ruolo e competenze).

Successivamente, gli operatori volontari avranno cura di apprendere le informazioni generali necessarie allo svolgimento delle loro mansioni e potranno prendere consapevolezza di una prima programmazione logico-temporale così come riportato nel diagramma di Gantt.

### **FASE OPERATIVA**

Con il supporto dell'OLP e delle altre figure professionali dell'Ente, gli operatori volontari inizieranno le attività nel rispetto dell'impegno previsto nella carta etica, utilizzando l'approccio del *learning by doing* con una metodologia di lavoro orientata al gruppo ed alla condivisione degli obiettivi.

La valorizzazione dell'esperienza di Servizio civile, lo sviluppo delle competenze e l'acquisizione dei "nuovi saperi" rappresenteranno, senza alcun dubbio, elementi prioritari nel processo di "crescita" degli operatori volontari.

È da precisare che, per quanto riguarda la realizzazione del progetto, le attività saranno svolte presso l'ente di accoglienza e, al fine di raccogliere informazioni utili e raggiungere gli obiettivi prefissati, presso le strutture di interesse pubblico afferenti al territorio di riferimento dell'ente.

#### **▪ Attività 1 - Arricchire l'offerta di servizi informativi rivolta a cittadini e turisti**

##### ***Potenziamento dello sportello "Informapaese"***

- accoglienza e contatto con gli utenti
- raccolta delle richieste dell'utenza
- diffusione di informazioni specifiche inerenti al settore turistico e ambientale
- supporto nella gestione delle attività di front-office e back-office
- predisposizione di materiale informativo in formati accessibili e leggibili agli utenti
- affiancamento nella definizione di metodologie innovative per coinvolgere più target differenti (giovani, migranti, anziani, bambini, ecc.)

##### ***Gestione dell'informazione tramite il web***

- aggiornamento sito web tematico e pagine social
- predisposizione di materiali promozionali digitali
- scelta di strategie di comunicazione web innovative
- creazione di un calendario logistico/temporale per la diffusione di post e contenuti specifici
- ideazione di iniziative web che permettano l'interazione con l'utenza (contest, questionari di gradimento, sondaggi, scambi di opinioni, ecc.)
- promozione sul web delle iniziative locali e degli eventi organizzati sul territorio

#### ***Aumento della ricettività territoriale***

- accoglienza dei turisti presso il punto "Infotourist"
- promozione dell'offerta culturale e turistica del territorio
- informazione sulle iniziative di sostenibilità ambientale (politiche ambientali attive sul territorio, gestione dei rifiuti, mezzi di trasporto, ecc.)
- diffusione di buone pratiche per un turismo responsabile (volantini, infografiche, locandine)
- aggiornamento e/o progettazione di dépliant, guide e volantini da distribuire ai turisti
- monitoraggio e valutazione dell'impatto comunicativo ai turisti (interviste a campione, questionari, sondaggi)

#### ▪ **Attività 2 - Consolidare la coscienza civica ed ecologica**

##### ***Creazione di "Laboratori di Cittadinanza"***

- supporto organizzativo alla strutturazione dei laboratori
- definizione delle tematiche e delle modalità di realizzazione delle attività
- gestione dei contatti con le strutture che ospitano i laboratori
- stesura del calendario degli appuntamenti
- raccolta delle domande di partecipazione
- suddivisione dei partecipanti in gruppi
- predisposizione del materiale da utilizzare per lo svolgimento delle attività (testi, articoli, filmati, prodotti multimediali, materiale di cancelleria, ecc.)

#### ▪ **Attività 3 - Incrementare il coinvolgimento locale**

##### ***Ideazione e gestione di eventi di animazione e sensibilizzazione socio-culturale***

- supporto alla pianificazione e all'organizzazione degli eventi
- calendarizzazione e individuazione delle sedi/luoghi per la realizzazione degli eventi
- promozione di feste e manifestazioni locali
- accoglienza e informazione di cittadini e turisti attraverso punti informativi temporanei
- diffusione di materiale informativo/pubblicitario relativo agli eventi e alle iniziative di sensibilizzazione organizzati

#### **FASE DI TUTORAGGIO E ORIENTAMENTO AL MERCATO DEL LAVORO**

22 ore di attività di orientamento suddiviso in n. 6 moduli (2 moduli da 3 ore e 4 moduli da 4 ore).

Il percorso si articolerà in:

- n. 4 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti
- n. 1 modulo individuale
- n. 1 modulo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comune di Amalfi (SA) in Piazza Municipio, 6  
Comune di Cetara (SA) in Corso Umberto I, 47  
Comune di Conca dei Marini (SA) in Via Roma, 2  
Comune di Furore (SA) in Via Mola, 29  
Comune di Maiori (SA) in Corso Reginna, 67  
Comune di Praiano (SA) in Via Umberto I, 12  
Comune di Ravello (SA) in Via San Giovanni del Toro, 1  
Comune di Scala (SA) in Piazza Municipio, 1  
Comune di Tramonti (SA) in Piazza Treviso, 1

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 30  
Numero posti con vitto e alloggio: 0  
Numero posti senza vitto e alloggio: 30  
Numero posti con solo vitto: 0

PROVINCIA	SEDE	N° VOLONTARI
SA	Comune di Amalfi	4
SA	Comune di Cetara	6
SA	Comune di Conca dei Marini	2
SA	Comune di Furore	2
SA	Comune di Maiori	4
SA	Comune di Praiano	2
SA	Comune di Ravello	3
SA	Comune di Scala	3
SA	Comune di Tramonti	4
TOTALE		30

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si richiede:

- disponibilità a seguire i corsi, i seminari, i convegni, le attività formative, le campagne di sensibilizzazione e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti;
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali;
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;

- partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio.

In aggiunta alle festività riconosciute, sono state individuate per ogni sede di progetto delle giornate di chiusura in occasione delle feste patronali di cui si riporta di seguito l'elenco:

Comune di Amalfi (SA) - 30 novembre  
Comune di Cetara (SA) - 29 giugno  
Comune di Conca dei Marini (SA) - 13 giugno  
Comune di Furore (SA) - 17 maggio  
Comune di Maiori (SA) - 15 agosto  
Comune di Praiano (SA) - 18 ottobre  
Comune di Ravello (SA) - 27 luglio  
Comune di Scala (SA) - 10 agosto  
Comune di Tramonti (SA) - 13 giugno

**Giorni di servizio settimanali ed orario:**

N° monte ore annuo: **1145**

N° ore di servizio settimanale: **25**

N° giorni di servizio settimanali: **5**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun ulteriore requisito richiesto

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà per titoli e colloqui. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione in 100° di cui:

- 40 punti attribuibili in base all'esperienze e ai titoli posseduti;
- 60 punti attribuibili in base ai risultati di un colloquio.

I 40 punti attribuibili in base all'esperienze e ai titoli posseduti sono ripartiti al loro volta in 23 punti attribuibili in base alle esperienze lavorative e di volontariato possedute (ivi compreso i tirocini effettuati) e 17 punti attribuibili sulla base dei titoli di studio e di formazione conseguiti.

**Valutazione dell'esperienze e dei titoli:**

I documenti di certificazione delle esperienze e dei titoli devono essere posseduti e **allegati** in copia all'atto della domanda fatto salvo i titoli di cui la normativa vigente prevede l'autocertificazione resa i sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000.

Qualora l'autocertificazione dei titoli sia resa in forma generica senza menzione specifica del titolo, viene assegnato il punteggio relativo alla voce 'non attinente'.

**CRITERI DI SELEZIONE**

	VALUTAZIONE ESPERIENZE - TITOLI DI STUDIO	PUNTEGGIO MAX 40 PUNTI
A	ESPERIENZE	



a.1	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nel settore di intervento del progetto (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico).	Max 12 punti (1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni; ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,50)
a.2	Precedenti esperienze di volontariato nel settore di intervento differenti da quelle indicate nel progetto (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico)	Max 6 punti (0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni; ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,25)
a.3	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato presso l'ente che realizza il progetto <b>(cumulabili con le sole voci a.1 e a.2)</b> <i>I singoli periodi sono sommabili fino al raggiungimento del massimo</i>	
	oltre 12 mesi	3 punti
	da 6 a 12 mesi	2 punti
	inferiori a 6 mesi	1 punto (ove non riportata la durata e/o il ruolo sarà assegnato punteggio 0,50)
a.4	Precedenti esperienze di TIROCINIO presso l'ente che realizza il progetto o presso enti terzi <b>(non cumulabili con la voce a.3)</b>	Max 2 punti 1 punto per ogni tirocinio
B	<b>TITOLO DI STUDIO (si valuta solo il titolo di studio superiore)</b>	
	Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto	9 punti
	Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto	7 punti
	Laurea triennale attinente al progetto	6 punti
	Laurea triennale non attinente al progetto	5 punti
	Diploma di scuola superiore	4 punti
	Qualifica professionale	2 punti
	Licenza media	1 punto
C	<b>ULTERIORI TITOLI DI STUDIO - POST UNIVERSITARI</b> Seconda laurea, master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione universitaria	Max 8 punti 2 punti per ogni titolo
D	<b>COLLOQUIO</b>	<b>PUNTEGGIO MAX 60 PUNTI</b>
	Argomenti del colloquio: 1. Servizio civile; 2. Area di intervento prevista dal progetto prescelto; 3. Progetto prescelto; 4. Elementi di informatica; 5. Il volontariato; 6. Pace e non violenza.	(per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 36/60)

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **Nessuno**

Eventuali tirocini riconosciuti: **Nessuno**

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: **Attestato specifico riconosciuto da “Il Millepiedi società cooperativa sociale onlus”**

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica si terrà presso la sede di Expoitaly sita in via Cimaglia, 8 - Torre del Greco (NA) e/o le sedi di realizzazione del progetto:

Comune di Amalfi (SA) in Piazza Municipio, 6  
Comune di Cetara (SA) in Corso Umberto I, 47  
Comune di Conca dei Marini (SA) in Via Roma, 2  
Comune di Furore (SA) in Via Mola, 29  
Comune di Maiori (SA) in Corso Reginna, 67  
Comune di Praiano (SA) in Via Umberto I, 12  
Comune di Ravello (SA) in Via San Giovanni del Toro, 1  
Comune di Scala (SA) in Piazza Municipio, 1  
Comune di Tramonti (SA) in Piazza Treviso, 1

La formazione specifica ha una durata complessiva di 75 ore erogate per il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto e il rimanente 30% entro e non oltre il terzo ultimo mese del progetto.

Per i volontari subentranti, i tempi decoreranno dalla data di avvio del loro servizio.

La motivazione della scelta di tale ripartizione della formazione specifica è dovuta ai contenuti didattici del percorso che necessitano di approfondimenti e di tempi di realizzazione in itinere al progetto tali da consentire una maggiore assimilazione e sperimentazione dei temi trattati.

Si precisa che il *Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile* si terrà entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto.

### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

ARTI - Azioni di Rilancio Territoriale Integrate

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- Obiettivo 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
- Obiettivo 15: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito D: Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

## ULTERIORI MISURE

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

#### → Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

#### → Ore dedicate

numero ore totali

22

di cui:

- numero ore collettive

18

- numero ore individuali

4

#### → Tempi, modalità e articolazione oraria

Con l'obiettivo di finalizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto non prima della metà dell'intero periodo di svolgimento del progetto.

Tale percorso sarà così articolato:

- n. 4 moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- n. 1 modulo individuale;
- n. 1 modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

I moduli avranno durata di 22 ore complessive di cui 2 moduli da 3 ore e 4 moduli da 4 ore.

Il 50% delle ore previste (11 ore) potrà essere svolto on line in modalità sincrona con la presenza del tutor.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza delle competenze.

Il tutoraggio individuale si configurerà come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze acquisite durante l'anno di servizio civile (in uscita), siano mirate alla costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

#### → Attività di tutoraggio

MODULO	TITOLO
1	Presentazione e prima autovalutazione



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELLI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

2	L'esperienza del servizio civile universale
3	Conoscere e riconoscere le proprie competenze
4	La definizione del proprio progetto professionale
5	I servizi al lavoro e la ricerca del lavoro

**Modulo aggiuntivo:**

MODULO	TITOLO
6	Le politiche attive per il lavoro (PAL) e le opportunità formative